

## 'Onze schoonmakers werken ook overdag'

Pamela Sedee van UWV kiest voor maatschappelijk betrokken en gezond



# 'Onze schoonmakers werken ook overdag'

Pamela Sedee van UWV kiest voor maatschappelijk betrokken en gezond

Bij de aanbesteding die UWV twee jaar geleden uitschreef, was het niet de prijs die de doorslag gaf. De organisatie keek bij het kiezen van een partner in catering, schoonmaak en groenvoorziening vooral of er sprake was van een DNA-match.

Maatschappelijk betrokken, dienstverlenend, een verlengstuk van het facilitair bedrijf, toekomstgericht, ondernemend én professioneel. Ga er maar aan staan! Pamela Sedee, manager Beheer en Facilitair Zuid bij UWV: 'Wij gaan ervan uit dat mensen gedreven worden door bepaalde waarden. Hoe beter de waarden van de organisatie aansluiten bij die van de medewerkers, hoe beter zij presteren. Voor ons zijn deze waarden dus heel belangrijk. Daarom zoeken wij samenwerkingspartners die dezelfde waarden nastreven. Eurest services past in dat plaatje. Eind 2012 besloten wij daarom met Eurest in zee te gaan voor onze catering, schoonmaak, afvalverwerking en groenvoorziening via een multiservice contract.'

## Gemeenschappelijke doelen op één

UWV heeft de eigen organisatie in twee delen gesplitst: Noord en Zuid. Aangezien 'Noord' met een andere facilitair dienstverlener werkt, is er nog een waarde van belang: goed kunnen samenwerken. 'We hebben een week geleden een partnershipdag gehad, met als thema Hokus pokus... en toen was er partnership. Samen met de twee leveranciers keken we naar wat goed gaat en wat beter kan. Ik vind het mooi om te zien dat de samenwerking zo steeds op een hoger niveau komt. De betrokkenen durven zich kwetsbaarder op te stellen en de gemeenschappelijke doelen blijven op één staan. Eurest traint bijvoorbeeld UWV-medewerkers samen met Eurest-medewerkers. Dat levert echt mooie resultaten op.'

## Gezonder lunchen

Sinds maart 2014 wordt het Know Your Food-concept van Eurest gehanteerd in de bedrijfsrestaurants van UWV Zuid. Dit concept draait om gezond én lekker eten. Niet door medewerkers te vertellen wat ze moeten eten, maar door hen te informeren over wat zij eten. 'Dit sluit heel goed aan bij onze wens om werknemers bewust te maken van gezonde voeding. En het is wat we verwachten van een creatieve en ondernemende partner. Bovendien vergroot het de gasttevredenheid – we krijgen heel veel positieve reacties.' Een ander doel van UWV is het vergroten van de bezettingsgraad van de restaurants. 'Op dit moment zien we daarin nog

## Facts & figures

---

- Multiservicecontract voor catering, schoonmaak, afvalverwerking en groenvoorziening
- 13 UWV-locaties tussen Almere en Heerlen
- 180.000 m<sup>2</sup>
- 4.200 medewerkers
- 1.000 gasten in het restaurant
- In deze vorm sinds 1 januari 2013

geen grote verandering. Maar we blijven er aan werken met leuke extraatjes en bijvoorbeeld kortingsbonnen. Daarnaast gebruiken medewerkers de restaurants steeds vaker om even te werken en voor – informele – vergaderingen. Ook dat komt de bezettingsgraad ten goede.’

### Dagschoonmaak

Afvalverwerking en groenvoorziening vallen ook onder het multiservicecontract dat het UWV met Eurest Services heeft afgesloten. Sedee: ‘Wij hanteren de Code Verantwoordelijk Gedrag Schoonmaakbranche. Dat houdt in dat wij meewerken aan betere arbeidsomstandigheden en betere arbeidsvoorwaarden voor onze schoonmaakmedewerkers. Eén aspect van die code is dagschoonmaak. Dat wil zeggen dat wij schoonmaakpersoneel de gelegenheid geven om overdag te werken. Zo krijgen ze een gezicht in de organisatie en het draagt bij aan hun veiligheid. Bovendien vergroot het de kwaliteit. Medewerkers kunnen de schoonmakers wat vragen, dat vergroot de kwaliteit van het eindresultaat.’

### Met een scanapparaat

Op dit moment loopt er op het UWV-kantoor in Utrecht een pilot met ECO!manager. Dat is een digitaal systeem, waarmee de schoonmaker bij kan houden wat hij of zij tegenkomt in het gebouw – een vervanging van de traditionele werklijsten. De data uit het systeem worden gebruikt om intelligenter om te gaan met de beschikbare vierkante meter. Sedee legt uit: ‘De schoonmaker gaat door het pand met een scanapparaat. Schoonmakers komen bijna overal en signaleren dus defecten aan bijvoorbeeld lampen, deuren, ramen, kranen, maar ook beschadigde of verdroogde planten. De gescande informatie wordt ingelezen en het systeem zet de melding automatisch door naar de juiste persoon. Die ontvangt een e-mail met de benodigde informatie. Dit systeem zorgt voor een nog betere samenwerking tussen de verschillende disciplines. Ook krijgen we veel beter in kaart hoe en hoeveel ruimtes gebruikt worden.’

### Toekomstmuziek

Omdat het tijd kost om naar partnership toe te groeien, werkt UWV met langetermijncontracten. ‘Wellicht voegen we te zijner tijd nog andere diensten toe aan het multiservicecontract, zoals beveiliging, BHV of klein facilitair onderhoud. Maar dat is toekomstmuziek. Voorlopig zijn we tevreden met de huidige samenwerking.’



“Medewerkers gebruiken de restaurants steeds vaker om even te werken of voor informele vergaderingen”

**Eurest Services**

Laarderhoogtweg 11  
1101 DZ Amsterdam

Postbus 22875  
1100 DJ Amsterdam

T: 020 5643 700

F: 020 6963 231

E: [info@eurestservices.nl](mailto:info@eurestservices.nl)